



PT SINAR WIJAYA PLYWOOD INDUSTRIES

Jakarta :

Wisma Nusantara 15th floor
Jalan M.H. Thamrin 59
Jakarta 10350, Indonesia
Telp (+6221) 3983 5858
Fax (+6221) 3983 5900 - 3983 5901

Serui :

Jl. Gajah Mada - Serui
Kabupaten Kepulauan Yapen
PAPUA - INDONESIA
Telp (+62983) 33488
Fax (+62983) 33678

Pabrik :

Desa Awunawai
Distrik Yapen Timur
Kabupaten Kepulauan Yapen
PAPUA - INDONESIA
Telp (+6221) 3983 5858 ext.411-418

SURAT PERNYATAAN

NO. 016/SR-SWPI/KP/I/2018

Saya, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **SUTARLI**
Jabatan : **Direktur Utama**

Bertindak selaku dan atas nama PT. Sinar Wijaya Plywood Industries dengan ini menyatakan bahwa :

1. PT. Sinar Wijaya Plywood Industries hanya menerima, mengolah, dan menjual produk yang berasal dari kayu (log) yang dikelola secara lestari, dapat diketahui asal-usulnya, dan bersertifikat legal.
2. Dalam hal proses penanganan terhadap keluhan pelanggan, 2 (dua) minggu sejak keluhan diterima, akan memberitahukan pihak pengeluh bahwa keluhan mereka sudah diterima. Sedangkan usulan tindakan-tindakan yang akan dilakukan untuk menjawab keluhan dan membutuhkan rekomendasi akan dilakukan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari.
3. Jika terdapat produk tidak sesuai (melanggar standar SCS-LHV, peraturan dan perundangan pengelolaan hutan dan pengangkutan yang berlaku) maka produk SCS-LHV tersebut dapat dibatalkan atau dikembalikan.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Januari 2018

SUTARLI
Direktur Utama